



**SYNLAB AG**

Codice di condotta dei fornitori

## Codice di condotta dei fornitori di SYNLAB AG

### I. Dichiarazione sul Codice di condotta dei fornitori

SYNLAB AG si impegna a garantire che il nostro lavoro migliori la vita dei nostri pazienti, dei membri di SYNLAB e delle comunità in cui operiamo. Ci impegniamo a fornire l'accesso a un'assistenza sanitaria di altissima qualità, che è il fondamento della nostra attività e uno dei nostri percorsi di maggiore impatto.

Promuoviamo una cultura che valorizzi la diversità e l'inclusione, la parità di genere e un lavoro inclusivo e dignitoso per tutti. Ci impegniamo a sostenere i diritti umani e le leggi locali sul lavoro, a operare tenendo conto di più alti standard possibili di etica e integrità e a fornire condizioni di lavoro sicure e sane ai nostri membri. Noi di SYNLAB abbiamo l'aspirazione di misurare e gestire efficacemente i nostri impatti ambientali, ridurli in tutte le nostre operazioni e dare ai nostri membri la possibilità di trovare nuovi modi per rendere i nostri servizi diagnostici più sostenibili.

SYNLAB si aspetta che le parti terze, coinvolte in un rapporto contrattuale diretto e in rapporti commerciali con SYNLAB, che forniscono prodotti e/o servizi a SYNLAB ("fornitore") o eseguono lavori per conto di SYNLAB ("subappaltatori") adottino un approccio altrettanto diligente sulle questioni sociali e ambientali, sull'etica aziendale e sull'integrità.

Il Codice di condotta dei fornitori di SYNLAB formalizza le aspettative di SYNLAB in merito a un approccio responsabile e sostenibile alla condotta aziendale. I partner contrattuali diretti sono tenuti a leggere, riconoscere e aderire ai principi stabiliti nel presente Codice di condotta dei fornitori e a trasmetterli ai loro partner contrattuali nelle loro catene di fornitura. SYNLAB ha assunto un impegno fondamentale a lavorare solo con partner i cui standard siano coerenti con i nostri principi.

### II. Obiettivo

Il presente Codice di condotta dei fornitori esprime le convinzioni e i valori di SYNLAB in materia di gestione responsabile e sostenibile della catena di approvvigionamento. Il presente Codice di condotta dei fornitori rappresenta un chiaro impegno al rispetto delle leggi e delle normative applicabili e degli standard internazionali in materia di etica aziendale, diritti umani e diritto del lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, gestione e sostenibilità ambientale.

Il Codice di condotta dei fornitori fungerà da guida per i nostri fornitori e subappaltatori, i quali dovranno adottare un approccio altrettanto diligente nelle loro attività e operazioni commerciali. Nelle seguenti pagine i nostri fornitori e subappaltatori troveranno i principi di SYNLAB sulla condotta aziendale responsabile che SYNLAB si aspetta sia applicata nelle nostre catene di fornitura.

Il presente Codice di condotta dei fornitori di SYNLAB fa riferimento al nostro Codice di condotta di SYNLAB applicabile a SYNLAB e alle aziende associate.

### III. Status del Codice dei fornitori

SYNLAB si impegna fortemente a condurre le proprie attività commerciali con onestà e integrità, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti dei sistemi legali applicabili. (“Legge”). Il Codice di condotta dei fornitori si basa sui principi di integrità, onestà, credibilità e responsabilità. È inteso a integrare le disposizioni definite dalla Legge, a completarle e ad aggiungersi ad esse.

Il Codice di condotta dei fornitori non costituisce una sostituzione e non sostituisce le disposizioni definite dalla Legge. In caso di conflitto tra le disposizioni applicabili della Legge e le istruzioni del Codice, le disposizioni definite dalla Legge devono essere rispettate. Il presente Codice di condotta dei fornitori è un supplemento a qualsiasi contratto tra SYNLAB e i suoi fornitori e, se sussistono requisiti più severi di quelli delineati nel presente Codice di condotta dei fornitori, i termini del contratto concordato devono sostituire questi requisiti.

### IV. Principi chiave della condotta aziendale

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori conducano i propri affari in linea con i seguenti principi:

#### **ETICA**

##### Condotta legale ed etica

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori operino in conformità con le leggi applicabili che comportano, in un contesto commerciale internazionale, sia le leggi del proprio paese che quelle di qualsiasi altro paese interessato, comprese quelle sulla gestione responsabile della catena di fornitura. I fornitori e i subappaltatori devono evitare qualsiasi violazione delle leggi e avviare indagini quando viene scoperta una violazione. Oltre a ciò, ci aspettiamo che i nostri partner contrattuali operino in linea con il nostro Codice di condotta dei fornitori.

##### Rispetto reciproco, onestà e integrità

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori rispettino la dignità personale e i diritti e la diversità dei singoli individui, condannino qualsiasi forma di discriminazione, molestia (anche sessuale) e comportamento offensivo o aggressivo in conformità con la Convenzione n. 111 dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sulla discriminazione in materia di impiego e nelle professioni. Siamo convinti che una cultura aziendale incentrata su trattamento equo, rispetto reciproco e fiducia in cui abbiamo la stessa stima per tutti gli individui, indipendentemente dalla loro nazionalità, origine culturale, religione, origine etnica, genere e identità di genere, disabilità, stato civile, stato di famiglia, orientamento sessuale o età, formi la base di ogni condotta commerciale.

## Gestione dei reclami

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori stabiliscano un canale di comunicazione che consenta ai dipendenti di segnalare reclami e osservazioni di qualsiasi tipo in modo anonimo, senza timore di ritorsioni o altre conseguenze personali.

## Anticorruzione e abuso d'ufficio

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori si attengano alla legge e adottino una politica di tolleranza zero in materia di corruzione e abuso d'ufficio e abbiano istituito adeguati sistemi di gestione della compliance per prevenire e individuare tali casi.

## Legislazioni sulla concorrenza

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori operino in conformità alla legislazione sulla concorrenza applicabile per garantire una concorrenza libera e leale. I fornitori non devono partecipare a collusioni fra concorrenti in materia di prezzi e fornitura di servizi, stipulare accordi con i fornitori che limitino o ostacolino la concorrenza e commettere abusi di posizione dominante.

## Sanzioni economiche

Le sanzioni vietano o limitano le transazioni finanziarie e commerciali con persone, entità, governi e paesi interessati. Le normative sul controllo delle esportazioni vietano le esportazioni, i trasferimenti e le vendite non autorizzati o senza licenza di alcuni prodotti, tecnologie e dati tecnici specifici destinati a determinati paesi, aziende e individui, nonché (in alcuni casi) le riesportazioni da un paese terzo verso un altro. SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori si conformino a tutti i requisiti legali applicabili in materia di sanzioni economiche e controllo delle esportazioni.

## Proprietà intellettuale e diritti d'autore di terzi

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori proteggano la proprietà intellettuale e le informazioni riservate fornite loro nel corso dell'attività commerciale. I fornitori e i subappaltatori sono tenuti a rispettare gli accordi contrattuali associati e a disporre di sistemi per garantire la sicurezza dei dati relativi alla proprietà intellettuale. I fornitori e i subappaltatori non devono mai utilizzare materiali o dati protetti da copyright o altrimenti protetti, a meno che non siano espressamente autorizzati a farlo. La copia, la distribuzione e la vendita di informazioni, software e altre proprietà intellettuali di SYNLAB è severamente vietata.

## Protezione dei dati personali

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori rispettino e proteggano la privacy dei dipendenti e delle altre persone su cui hanno accesso alle informazioni personali, conformandosi alle leggi applicabili sulla protezione dei dati quando elaborano informazioni personali su dipendenti, partner commerciali, pazienti, professionisti del settore sanitario, consumatori e altri. Ci si aspetta che i fornitori e i subappaltatori dispongano di sistemi per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

## PRATICHE DI LAVORO EQUE E DIRITTI UMANI

### Lavoro minorile e giovani lavoratori

SYNLAB non tollera alcuna forma di sfruttamento del lavoro minorile nella nostra catena di fornitura. I partner contrattuali devono evitare qualsiasi forma di lavoro minorile nelle loro operazioni, in linea con la Convenzione n. 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile e la Convenzione n. 138 sull'età minima di ammissione all'impiego dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).

Conformemente alla legislazione in vigore, i bambini di età inferiore ai 18 anni possono partecipare, ad esempio, a lavori estivi, tirocini, formazioni professionali o apprendistati e solo a lavori non pericolosi come definiti dalla Convenzione n. 182 dell'OIL e nel rispetto delle leggi applicabili a livello locale e sotto la supervisione dei dirigenti.

### Impiego scelto liberamente

SYNLAB non tollera alcuna forma di schiavitù moderna e traffico di esseri umani come il lavoro forzato, coatto o obbligatorio nelle operazioni dei nostri partner contrattuali, in linea con la Convenzione n. 29 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sul lavoro forzato e il protocollo P029 del 2014 relativo alla Convenzione sul lavoro forzato.

### Libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva

I fornitori e i subappaltatori di SYNLAB devono rispettare il diritto alla libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva in linea con la Convenzione n. 98 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sul diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva. I fornitori e i subappaltatori di SYNLAB devono rispettare il diritto dei loro dipendenti di associarsi liberamente, formare e unirsi ai sindacati, chiedere rappresentanza, unirsi ai comitati aziendali e impegnarsi nella contrattazione collettiva. I lavoratori non devono essere svantaggiati nell'agire in qualità di rappresentanti dei lavoratori. Le parti contrattuali di SYNLAB devono impegnarsi a stabilire un dialogo costruttivo con tali rappresentanti.

### Condizioni di lavoro

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori forniscano ai dipendenti condizioni di lavoro dignitose in conformità al diritto del lavoro applicato in loco. Per condizioni di lavoro dignitose si intende la sicurezza sociale, almeno per quanto riguarda la retribuzione minima, ma si raccomanda che la retribuzione e i benefit garantiscano un tenore di vita adeguato. Orari di lavoro, pause e periodi di riposo in linea con le leggi locali e/o con le convenzioni dell'OIL, a seconda di quale dei due sia più rigoroso. I dipendenti hanno diritto a un trattamento umano. Le politiche e le procedure disciplinari devono essere chiaramente definite e comunicate ai dipendenti. Nessun dipendente può essere sottoposto a minacce o all'esecuzione di trattamenti crudeli e inumani, pene corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali o sessuali o molestie. I dipendenti non devono essere soggetti ad alcuna forma di discriminazione basata su razza, colore, età, sesso, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, etnia o origine nazionale, disabilità, gravidanza, religione, appartenenza politica, appartenenza

sindacale o stato civile durante l'assunzione, l'occupazione e l'impiego.

## **QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE**

### Fornitura di beni e servizi di alta qualità

I fornitori e i subappaltatori di SYNLAB sono tenuti a fornire beni e servizi di alta qualità che soddisfino i requisiti e gli standard di qualità di SYNLAB e siano sicuri per l'uso previsto. Qualsiasi problema possa avere un impatto negativo sulla qualità e la sicurezza d'uso dei beni e dei servizi forniti deve essere immediatamente notificato a SYNLAB e mitigato dal partner contrattuale. Inoltre, i fornitori e i subappaltatori devono notificare a SYNLAB eventuali modifiche nei processi di approvvigionamento e produzione che potrebbero avere un impatto sulla qualità e la sicurezza di beni e servizi.

### Salute e sicurezza sul lavoro

SYNLAB si aspetta che i nostri fornitori e subappaltatori forniscano ai dipendenti condizioni di lavoro sane e sicure in conformità con le norme di salute e sicurezza sul lavoro applicabili in loco. SYNLAB si aspetta che i suoi partner contrattuali valutino i rischi per la salute e la sicurezza delle sue operazioni e dei suoi luoghi di lavoro e si impegnino nella gestione dei rischi, che deve includere la fornitura gratuita di dispositivi di protezione individuale (DPI) ai dipendenti, in linea con la Convenzione n. 155 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sulla salute e la sicurezza dei lavoratori. SYNLAB incoraggia i fornitori ad andare oltre i requisiti legali implementando sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in linea con gli standard internazionali come ISO 45001 o standard equivalenti.

### Gestione ambientale

I fornitori e i subappaltatori di SYNLAB sono tenuti a rispettare tutte le normative ambientali relative alle loro operazioni nelle aree geografiche in cui operano. Sono tenuti a riesaminare periodicamente la loro conformità ambientale, a evitare qualsiasi inquinamento dell'ambiente naturale che possa nuocere alla salute umana e a intervenire efficacemente in caso di non conformità. Inoltre, i fornitori e gli appaltatori sono incoraggiati ad andare oltre i requisiti legali implementando sistemi di gestione ambientale in linea con gli standard internazionali come ISO 14001 o standard equivalenti.

### Sostenibilità ambientale

I fornitori e i subappaltatori di SYNLAB sono incoraggiati a sostenere l'impegno di SYNLAB a contribuire al conseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS), in particolare dell'OSS 12 Garantire modelli sostenibili di consumo e produzione e dell'OSS 13 Lotta contro il cambiamento climatico: adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze. SYNLAB incoraggia i fornitori e i subappaltatori a impegnarsi nella protezione degli ambienti naturali circostanti e nella riduzione delle emissioni di carbonio derivanti dalle loro attività quotidiane, a ridurre gli sprechi e a lavorare per una catena del valore circolare.

## V. Governance e due diligence

SYNLAB si aspetta che tutti i fornitori e subappaltatori leggano e riconoscano il presente Codice di condotta dei fornitori e dimostrino un comportamento responsabile in linea con le disposizioni stabilite nel presente Codice di condotta dei fornitori con l'obiettivo finale di prevenire eventuali rischi e mitigare eventuali impatti negativi associati alle catene di approvvigionamento di SYNLAB. SYNLAB si aspetta che i fornitori e i subappaltatori adottino i principi di condotta aziendale responsabile definiti nel presente Codice di condotta dei fornitori attraverso le proprie politiche e procedure. SYNLAB incoraggia i fornitori e i subappaltatori a migliorare costantemente il loro approccio alla condotta aziendale responsabile e sostenibile nell'ambito delle loro operazioni e delle loro catene di approvvigionamento. SYNLAB può controllare o valutare fornitori e subappaltatori in merito all'attuazione coerente del presente Codice di condotta dei fornitori. Adotteremo le misure appropriate per quanto riguarda il nostro rapporto con eventuali partner contrattuali, se esiste un motivo di preoccupazione.

Per SYNLAB, la buona cittadinanza d'impresa consiste nell'assumersi la responsabilità oltre i muri aziendali e nel contribuire a un impatto positivo sulla società. A questo proposito, invitiamo i nostri fornitori e subappaltatori a cooperare nell'individuare gli impatti e i rischi impatti sociali e ambientali nelle nostre catene di approvvigionamento allargate. SYNLAB chiede ai fornitori e subappaltatori di sostenerla nel coinvolgimento delle parti interessate e nell'azione concertata attraverso associazioni di settore e iniziative per migliorare congiuntamente le condizioni sociali e ambientali nelle nostre catene di approvvigionamento.

## VI. Procedura di reclamo per i fornitori

Non esitate a parlare nel caso in cui abbiate dei dubbi su qualcosa che potrebbe non essere conforme al presente Codice di condotta dei fornitori o si sospetta una violazione delle leggi e delle normative applicabili. Vi invitiamo a segnalare a SYNLAB eventuali dubbi, osservazioni e domande associate al presente Codice di condotta dei fornitori tramite il sistema di segnalazione della procedura di reclamo per i fornitori di SYNLAB.

[Firma]

---

Mathieu Floreani

Chief Executive Officer

Versione 1.0: dicembre 2021