



**sylex**<sup>®</sup> – SYNLAB  
Labor Exchange

**Kundeninfo**  
**Telemedizin**



synlab.ch

# Telemedizin

## Neue Funktionalität sylex® Telemedizin

Mit der Funktion «Telemedizin» kann eine räumliche und zeitliche Trennung zwischen Beauftragung durch die Praxis und Probenentnahme durch den Patienten in einem beliebigen SYNLAB Suisse SA Blutentnahmezentrum erfolgen.

Die Einsatzgebiete umfassen:

- ➔ Telemedizinische Leistungen durch die Praxis mit anschliessender Blutentnahme durch SYNLAB
- ➔ Blutentnahme durch SYNLAB für Praxen, welche selber keine Blutentnahmen durchführen wollen oder können

Damit Sie als Praxis von der Funktion «Telemedizin» profitieren können, benötigen Sie einen **sylex®** Account (funktioniert ohne **sylex®** Box und Drucker). Zudem muss Ihr Account für die Funktion «Telemedizin» freigeschaltet werden. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihre/n Kundenberater/in oder an den Kundendienst 0800 393 393.

## Auftragsabwicklung mittels Telemedizin

Um einen Auftrag für Telemedizin zu erfassen, beginnen Sie wie bei einem regulären Auftrag, erfassen den Patienten (inkl. E-Mail Adresse) und die gewünschten Analysen.

Beim Absenden drücken Sie auf: «Abnahme in der Telemedizin» statt auf das reguläre Senden Button (grün blinkender Pfeil).

Der Patient erhält nun eine E-Mail mit der Auftragsnummer als Barcode und Zahl, mit der er einen Termin in einem beliebigen SYNLAB Blutentnahmezentrum in der Schweiz vereinbaren kann. Optional können Sie dem Patienten die Auftragsnummer mündlich mitteilen. Der Patient zeigt die Auftragsnummer im Blutentnahmezentrum vor und der Auftrag wird im Labor verarbeitet. Die Befundübermittlung findet wie üblich statt, d.h. so wie mit Ihrer Praxis vereinbart. Zudem steht auch die Befundübermittlung an den Patienten zur Verfügung, sofern diese bei der Beauftragung angeklickt wurde (E-Mail und gültige Mobil-Nummer für SMS Empfang nötig).

Für weitere Informationen, eine Demonstration oder eine kurze Einführung in die Funktionalität Telemedizin wenden Sie sich gerne an den Kundendienst 0800 393 393 oder Ihre/n Kundenberater/in.

**Hier** finden Sie uns  
**Online Booking Tool**

