

Richiesta di informazioni sulla protezione dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) della UE applicato dal 25.5.2018

Buongiorno. La ringraziamo per essersi rivolto/a a SYNLAB Suisse SA (di seguito “noi”).

Per poter gestire la sua richiesta abbiamo bisogno di alcune informazioni. Innanzitutto dobbiamo comprovare il suo rapporto nei nostri confronti e la sua identità, così da evitare di comunicare i dati personali alla persona sbagliata.

Attenzione: se desidera richiedere la modifica dei suoi dati, la preghiamo di utilizzare i moduli previsti per i normali aggiornamenti/modifiche, quali il cambio di cognome per matrimonio o il cambio di indirizzo a seguito di trasloco.

Se dovesse avere dei dubbi rispetto all’invio di una richiesta, la preghiamo di utilizzare i seguenti recapiti:

- e-mail: protezionedati.ch@synlab.com
- telefono: +41 (0)800 393 393

Dopo aver compilato il modulo lo spedisca per posta o e-mail all’ufficio competente per la protezione dei dati. Ricordi di allegare i documenti comprovanti la sua identità.

Indirizzo cui inviare le richieste:

- e-mail: protezionedati.ch@synlab.com
- posta: SYNLAB Suisse SA, Sternmatt 6, CH-6010 Kriens

1. IDENTITÀ E FACOLTÀ DI PRESENTARE LA RICHIESTA

La preghiamo di indicare i suoi dati attuali.

Nome

* Indicare qui il nome di battesimo

Cognome

* Indicare qui il cognome

Indirizzo

* Indicare qui l'indirizzo completo:

Via

NPA

Località

Paese

Recapiti

* Indicare qui l'indirizzo e-mail o il numero di telefono o un altro recapito cui contattarla in merito alla richiesta.

Conferma dell'identità e della facoltà di presentare la richiesta

La preghiamo di inviarci un documento che comprovi la sua identità, ad esempio una copia della carta d'identità, della patente o del passaporto.

Se agisce per conto di un'altra persona, inserisca le informazioni richieste e ci invii le copie di un documento d'identità, suo e della persona interessata, unitamente alla delega della persona a nome della quale presenta la richiesta.

Firma

* Firmare qui

Rapporto nei confronti di SYNLAB Suisse SA

* Indicare qui la propria condizione di:

- cliente (medico/clinica/paziente) di SYNLAB Suisse SA
- fornitore di SYNLAB Suisse SA
- privato impiegato presso SYNLAB Suisse SA
- abbonato a una newsletter elettronica di SYNLAB Suisse SA

2. QUALE DIRITTO DESIDERA ESERCITARE?

La preghiamo di leggere la descrizione dei singoli moduli e scegliere quello che descrive meglio la sua richiesta. Può compilare il modulo per via elettronica e inviarlo per e-mail o stamparlo e spedirlo per posta.

Una delle seguenti alternative descrive la sua richiesta?

<input type="checkbox"/> Revoca del consenso	Nel caso in cui abbia dato il consenso al trattamento dei suoi dati personali e desideri revocarlo.	v. sezione 3.1
<input type="checkbox"/> Diritto di accesso	Nel caso in cui desideri avere una conferma del trattamento dei suoi dati personali, informazioni sul trattamento, accesso ai suoi dati personali o una copia degli stessi.	v. sezione 3.2
<input type="checkbox"/> Diritto di rettifica	Nel caso in cui i suoi dati personali risultino inesatti e debbano essere rettificati (vi rientrano anche le informazioni integrative).	v. sezione 3.3
<input type="checkbox"/> Diritto alla cancellazione	Nel caso in cui desideri la cancellazione dei suoi dati personali, a patto che siano soddisfatte determinate condizioni.	v. sezione 3.4
<input type="checkbox"/> Diritto di limitazione di trattamento	Nel caso in cui desideri la limitazione del trattamento dei suoi dati personali senza tuttavia cancellarli.	v. sezione 3.5
<input type="checkbox"/> Diritto alla portabilità dei dati	Nel caso in cui desideri ricevere una copia dei suoi dati personali o trasmetterli a un'altra società.	v. sezione 3.6
<input type="checkbox"/> Diritto di opposizione al trattamento	Nel caso in cui abbia motivo di ritenere che i suoi dati personali non sono trattati in conformità agli elevati standard che ci siamo proposti o desideri opporsi al trattamento.	v. sezione 3.7
<input type="checkbox"/> Diritto all'intervento umano	Se ritiene che un'importante decisione che la riguarda sia stata presa senza intervento umano può, richiedere una verifica manuale.	v. sezione 3.8

Se nessuno di questi diritti tutelati dalla normativa in vigore sulla protezione dei dati corrisponde alla sua richiesta, la preghiamo di descriverla in questo riquadro. Nella descrizione, la preghiamo di evitare - se possibile - di comunicarci ulteriori informazioni personali.

Se desidera discutere con noi di questo tema in forma non scritta, lo indichi nel seguente riquadro adducendo il motivo.

3. MODULI DI RICHIESTA

3.1 Revoca del consenso

Lei può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Le ricordiamo tuttavia che il trattamento dei dati personali effettuato sulla base di un contratto non avviene sul fondamento giuridico del consenso.

La preghiamo di fornirci le seguenti informazioni integrative per consentirci di evadere la sua richiesta.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Descriva per quale tipo di trattamento dei dati personali ha prestato il consenso o a quale attività/processo si riferisce secondo lei il consenso.

Descriva con parole sue quale consenso desidera revocare ed eventualmente in quale misura.

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.2 Diritto di accesso

Se desidera ricevere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, la invitiamo a leggere l'informativa sulla protezione dei dati che le ha fornito la società del Gruppo SYNLAB in questione.

Se nell'informativa non trova le informazioni che cerca, la preghiamo di fornirci i seguenti dati per consentirci di verificare se una società del Gruppo SYNLAB sta trattando i suoi dati personali.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Indichi nel seguente riquadro se desidera avere conferma del fatto che è in corso il trattamento dei suoi dati personali ed eventualmente se vuole avere accesso ai dati o ricevere copia degli stessi.

Se vuole ricevere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, indichi esattamente che cosa desidera sapere.

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.3 Diritto di rettifica

Se i suoi dati personali sono inesatti può richiederne la rettifica. A tal fine dobbiamo reperire i relativi dati personali e sapere che cosa debba essere rettificato. La preghiamo di comunicarci le seguenti informazioni integrative per consentirci di evadere la richiesta.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Descriva in che misura debbano essere rettificati o integrati i suoi dati personali. Se i suoi dati personali sono inesatti o incompleti può dirci come rettificarli o integrarli.

Quali informazioni sono inesatte o devono essere aggiornate?

Se desidera fornirci delle informazioni integrative le indichi in questo riquadro. Possono essere informazioni che completano i suoi dati personali o informazioni aggiuntive che ci danno un quadro più completo.

Se rettifichiamo i suoi dati personali, comunichiamo tali variazioni anche ai rispettivi destinatari per consentire loro di aggiornare i dati.

Desidera sapere a quali destinatari trasmetteremo la sua richiesta?

Sì o no

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.4 Diritto alla cancellazione

In determinate circostanze siamo tenuti, su richiesta, a cancellare i suoi dati personali. Per consentirci di evadere la sua richiesta di cancellazione deve comunicarci quali dati personali debbano essere cancellati e perché.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Quali dati personali dobbiamo cancellare? La preghiamo di essere quanto più preciso/a possibile.

Nella descrizione, la preghiamo di evitare - se possibile - di comunicarci ulteriori informazioni personali.

Per quale ragione desidera la cancellazione dei dati personali?

Se per evadere la richiesta dobbiamo trasmetterla ai destinatari dei suoi dati personali, desidera sapere chi sono tali destinatari?

Sì o no

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.5 Diritto di limitazione di trattamento

In determinate circostanze siamo tenuti, su richiesta, a limitare il trattamento dei suoi dati personali. Per consentirci di evadere la sua richiesta di limitazione del trattamento, deve comunicarci di quali dati personali dobbiamo limitare il trattamento e per quale motivo.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Di quali dati personali dobbiamo limitare il trattamento? La preghiamo di essere quanto più preciso/a possibile.

Nella descrizione, la preghiamo di evitare - se possibile - di comunicarci ulteriori informazioni personali.

Per quale ragione desidera che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato o sospeso?

Se per evadere la richiesta dobbiamo trasmetterla ai destinatari dei suoi dati personali, desidera sapere chi sono tali destinatari?

Sì o no

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.6 Diritto alla portabilità dei dati

Se ci ha comunicato i suoi dati personali e desidera che siano trasmessi a un altro titolare del trattamento, accoglieremo la sua richiesta a condizione che il trattamento dei dati avvenga sulla base legale del consenso o che i suoi dati personali siano necessari alla stipula di un contratto.

Abbiamo bisogno di alcune sue informazioni per poter reperire i dati personali in questione ed evadere la richiesta.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Descriva quali sono i dati personali che vuole trasferire e il fondamento giuridico, se ne è a conoscenza, in base a cui sono trattati i dati. In caso contrario descriva lo scopo per cui sono stati raccolti i dati personali o il motivo per cui sono stati utilizzati. Se siamo tenuti a conservare i suoi dati in conformità alle leggi in vigore e alla normativa sul lavoro e sulla contabilità, è possibile che non possiamo trasferire i dati secondo tale modalità.

La preghiamo di indicare quali dati personali desidera ricevere o trasmettere.

Nella descrizione, la preghiamo di evitare - se possibile - di comunicarci ulteriori informazioni personali.

Desidera ricevere una copia dei dati personali o preferisce che siano trasmessi direttamente a terzi? In caso di risposta affermativa, a chi dobbiamo inviare i suoi dati personali?

Nella descrizione, la preghiamo di evitare - se possibile - di comunicarci ulteriori informazioni personali.

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.7 Diritto di opposizione

Se il trattamento dei suoi dati personali si basa sul fondamento giuridico del pubblico interesse o del legittimo interesse, oppure se i dati sono utilizzati per finalità di marketing diretto, può opporsi in qualsiasi momento al loro trattamento. Per consentirci di evadere la richiesta di opposizione al trattamento dei dati dovrà fornirci determinate informazioni per poter classificare correttamente il relativo trattamento.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

A quale trattamento di dati personali desidera opporsi? Descriva nel modo più dettagliato possibile a quali dati personali si riferisce la sua richiesta e il motivo per cui si oppone al loro trattamento.

Se possibile, la preghiamo di evitare di comunicarci ulteriori informazioni personali.

Preferisce che il trattamento dei rispettivi dati personali venga limitato fino a quando non avremo deciso se i nostri interessi legittimi al trattamento hanno precedenza sulla sua opposizione?

Sì o no

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

3.8 Processo decisionale automatizzato individuale

Lei ha diritto a non essere sottoposto/a a importanti decisioni basate su un trattamento automatizzato. La preghiamo di fornirci informazioni aggiuntive per poter comprendere meglio il contesto in cui la decisione è stata presa.

Nome della società SYNLAB che offre i prodotti o invia la newsletter per e-mail.

Nome della società SYNLAB

Se ritiene che una decisione che la riguarda sia stata presa sulla base di sistemi automatici e vuole che essa venga verificata da una persona, descriva tale decisione e i relativi antecedenti.

Se possibile, la preghiamo di evitare di comunicarci ulteriori informazioni personali.

La ringraziamo per aver compilato il modulo.

Evaderemo la richiesta sulla base delle informazioni fornite e le comunicheremo l'esito quanto prima.

Cordiali saluti
SYNLAB Suisse SA