

Demande d'informations sur la protection des données conformément au nouveau règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018

Bonjour et merci de vous être adressé à SYNLAB Suisse SA (ci-après désignée par «**nous**»).

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous avons besoin de quelques informations supplémentaires de votre part. Tout d'abord, nous devons confirmer la relation que vous entretenez avec nous ainsi que votre identité afin qu'aucune donnée à caractère personnel ne soit divulguée à la mauvaise personne.

Veillez tenir compte de ceci: si vous souhaitez demander une correction de vos données, veuillez utiliser dans la mesure du possible les formulaires prévus à cet effet pour les modifications/actualisations normales telles que changement de nom après le mariage ou changement d'adresse après un déménagement.

Si vous avez des questions concernant l'envoi d'une demande, adressez-vous au service responsable de la protection des données à:

- E-mail: datenschutz.ch@synlab.com
- Téléphone: +41 (0)800 393 393

Une fois que vous avez rempli le formulaire, veuillez l'envoyer par la poste ou par e-mail à notre service responsable de la protection des données. N'oubliez pas d'y joindre les documents permettant de prouver votre identité.

Adresse du destinataire pour les demandes:

- E-mail: datenschutz.ch@synlab.com
- Adresse postale: SYNLAB Suisse SA, Sternmatt 6, CH-6010 Kriens

1. IDENTITÉ ET AUTORISATION

Veillez indiquer vos données de contact actuelles.

Prénom

* Veuillez saisir ici votre prénom.

Nom

* Veuillez saisir ici votre nom.

Adresse

* Veuillez saisir ici votre adresse complète.

Rue

Numéro postal d'acheminement

Lieu

Pays

Données de contact

* Veuillez indiquer ici votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone ou bien toute autre possibilité permettant de vous contacter au sujet de votre demande.

Confirmation de votre identité et autorisation pour la demande

Faites-nous parvenir un justificatif confirmant votre identité, p.ex. une copie de votre carte d'identité, de votre permis de conduire ou de votre passeport.

Si vous agissez pour le compte d'une tierce personne, veuillez inclure ci-dessus les informations sur cette dernière et nous envoyer un justificatif d'identité tant pour vous-même que pour cette personne en ajoutant une procuration de la personne pour le compte de laquelle vous formulez des demandes.

Signature

* Signer ici

Relation avec SYNLAB Suisse SA

* Veuillez indiquer votre statut:

- un client (médecin/clinique/patient) de SYNLAB Suisse SA;
- un fournisseur de SYNLAB Suisse SA;
- une personne privée qui est employée chez SYNLAB Suisse SA;
- un abonné à une newsletter par e-mail de SYNLAB Suisse SA

2. QUEL DROIT SOUHAITEZ-VOUS EXERCER?

Veillez lire la description des différents formulaires puis choisir celui qui décrit le mieux votre demande. Vous pouvez remplir le formulaire soit électroniquement et nous le retourner par e-mail, soit l'imprimer et l'envoyer par la poste.

L'une des propositions suivantes décrit-elle le type de votre demande?

<input type="checkbox"/> Retirer son consentement	Si vous avez consenti à ce que nous traitons vos données à caractère personnel et que vous souhaitez retirer votre consentement	Voir paragraphe 3.1
<input type="checkbox"/> Droit d'accès	Si vous souhaitez une confirmation indiquant que nous traitons vos données à caractère personnel ou bien des informations sur le traitement de ces données, de même qu'un accès à vos données à caractère personnel ou une copie de vos données à caractère personnel	Voir paragraphe 3.2
<input type="checkbox"/> Droit de correction	Si vos données à caractère personnel sont inexactes et si elles doivent être corrigées, cela présuppose des indications supplémentaires.	Voir paragraphe 3.3
<input type="checkbox"/> Droit de suppression	Si vous souhaitez faire supprimer vos données à caractère personnel dans la mesure où certaines conditions prérequisées sont remplies	Voir paragraphe 3.4
<input type="checkbox"/> Droit de limitation du traitement	Si vous souhaitez que nous ne poursuivions plus le traitement de vos données à caractère personnel sans toutefois supprimer ces dernières	Voir paragraphe 3.5
<input type="checkbox"/> Droit de transmission des données	Si vous souhaitez recevoir une copie de vos données à caractère personnel ou si vous voulez les transmettre à une autre entreprise	Voir paragraphe 3.6
<input type="checkbox"/> Droit d'opposition au traitement	Si vous avez une raison de supposer que nous traitons vos données à caractère personnel sans respecter les standards élevés qui nous sont posés ou si vous souhaitez vous opposer au traitement	Voir paragraphe 3.7
<input type="checkbox"/> Droit d'intervention humaine	Si vous pensez qu'une décision importante qui vous concerne a été prise sans intervention humaine, vous pouvez demander une vérification manuelle	Voir paragraphe 3.8

Si aucun de ces droits établis dans le cadre de lois sur la protection des données en vigueur ne concerne votre requête, veuillez décrire ici votre demande. Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner d'autres informations à caractère personnel dans votre description.

Si vous souhaitez poursuivre l'échange avec nous dans une autre forme que par écrit, veuillez le mentionner ici et nous en indiquer le motif.

3. FORMULAIRES DE DEMANDE

3.1 Retrait du consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Toutefois, veuillez tenir compte du fait que le traitement de données à caractère personnel exécuté sur la base de contrats n'a pas lieu sur la base juridique du consentement.

Veuillez nous donner les informations supplémentaires suivantes afin que nous puissions traiter votre demande.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Veuillez décrire le type de traitement de vos données à caractère personnel auquel vous avez consenti ou l'activité ou le processus auxquels, selon vous, votre consentement se réfère.

Veuillez décrire en quelques mots le consentement que vous souhaitez retirer et, le cas échéant, dans quelle mesure.

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.2 Droit d'accès

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez lire la directive sur la protection des données qui a déjà été mise à votre disposition par l'entreprise du groupe SYNLAB concernée.

Si vous ne trouvez pas les informations souhaitées dans la directive sur la protection des données correspondante, veuillez nous fournir les informations supplémentaires suivantes afin que nous puissions confirmer si une entreprise du groupe SYNLAB traite vos données à caractère personnel.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Si vous souhaitez obtenir la confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel et, le cas échéant, si vous souhaitez avoir accès aux données ou à une copie des données, veuillez nous le faire savoir ici.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous indiquer ce que vous désirez précisément savoir.

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.3 Droit de correction

Sur demande, vous pouvez faire corriger vos données à caractère personnel si elles sont inexactes. Pour cela, nous devons trouver les données à caractère personnel concernées et avons donc besoin d'informations sur ce qui doit être corrigé. Veuillez nous donner les informations suivantes afin que nous puissions traiter votre demande.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Veuillez décrire ici dans quelle mesure nous devons corriger ou compléter vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous indiquer comment nous devons les corriger ou compléter.

Quelles informations sont inexactes ou doivent être corrigées?

Si vous souhaitez nous donner des informations supplémentaires, veuillez le faire ici. Il peut s'agir soit d'informations pour compléter vos données à caractère personnel, soit d'indications supplémentaires pour nous fournir une image plus complète.

Si nous adaptons vos données à caractère personnel, nous communiquons ces changements également aux destinataires des données à caractère personnel correspondantes afin qu'ils puissent également adapter ces données.

Souhaitez-vous recevoir des informations sur les destinataires à qui nous transmettons votre demande?

Oui ou non

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.4 Droit de suppression

Dans certaines circonstances, nous sommes tenus de supprimer sur demande vos données à caractère personnel. Afin que nous puissions traiter votre demande de suppression, vous devez nous indiquer les données à caractère personnel que nous devons supprimer et nous dire pourquoi nous devons le faire.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Quelles données à caractère personnel devons-nous supprimer? Veuillez nous l'indiquer de la manière la plus précise possible.

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner d'autres données à caractère personnel dans votre description.

Pour quelle raison souhaitez-vous que nous supprimions vos données à caractère personnel?

Dans le cas où, pour répondre à votre demande, nous devons transmettre cette dernière aux destinataires de vos données à caractère personnel: souhaitez-vous être informé des destinataires à qui nous envoyons votre demande?

Oui ou non

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.5 Droit de limitation du traitement

Dans certaines circonstances, nous sommes tenus de limiter sur demande le traitement de vos données à caractère personnel. Afin que nous puissions traiter votre demande de limitation du traitement, vous devez nous indiquer les données à caractère personnel que nous devons limiter et nous dire pourquoi nous devons le faire.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Quel traitement de quelles données à caractère personnel devons-nous limiter? Veuillez nous l'indiquer de la manière la plus précise possible.

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner d'autres données à caractère personnel dans votre description.

Pour quelle raison souhaitez-vous que nous limitions, voire abandonnions le traitement de vos données à caractère personnel?

Dans le cas où, pour répondre à votre demande, nous devons transmettre cette dernière aux destinataires de vos données à caractère personnel: souhaitez-vous être informé des destinataires à qui nous envoyons votre demande?

Oui ou non

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.6 Droit de transmission des données

Si vous nous avez fourni vos données à caractère personnel et que vous souhaitez que nous les transmettions à un autre responsable des données, nous le ferons dans la mesure où nous traitons ces données sur la base juridique de votre consentement ou si les données à caractère personnel étaient nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous.

Nous avons besoin de quelques informations de votre part afin de trouver les données à caractère personnel concernées et de traiter votre demande.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Veillez décrire les données à caractère personnel que vous souhaitez transmettre ainsi que la base juridique selon laquelle ces données seront traitées, dans la mesure où vous la connaissez. Autrement, veuillez décrire le but pour lequel ces données à caractère personnel ont été saisies ou utilisées. Veuillez tenir compte du fait que, si nous devons conserver vos données à caractère personnel en raison des lois en vigueur telles que les lois sur le travail ou les lois comptables, nous ne pourrions éventuellement pas les transmettre de cette manière.

Veillez nous indiquer quelles données à caractère personnel vous souhaitez recevoir ou transmettre.

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner d'autres données à caractère personnel dans votre description.

Souhaitez-vous recevoir une copie des données à caractère personnel ou devons-nous transmettre ces dernières directement à un tiers? Si oui, à qui devons-nous envoyer les données à caractère personnel?

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner d'autres données à caractère personnel dans votre description.

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.7 Droit d'opposition

Si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur la base juridique de l'intérêt public ou de l'intérêt légitime ou si les données sont utilisées à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel. Afin que nous puissions traiter votre opposition au traitement, vous devez nous fournir certaines informations afin que nous puissions classer correctement le traitement concerné.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

A quel traitement de vos données à caractère personnel souhaitez-vous vous opposer? Veuillez décrire le plus précisément possible à quelles données à caractère personnel votre demande se réfère et pourquoi vous souhaitez vous opposer au traitement.

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner ici d'autres données à caractère personnel.

Souhaitez-vous que nous limitions le traitement des données à caractère personnel jusqu'à ce que nous ayons décidé si nos intérêts légitimes dans le traitement des données à caractère personnel concernées ont la priorité par rapport à votre opposition?

Oui ou non

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

3.8 Prise de décision individuelle automatique

Vous avez le droit que des décisions importantes qui vous concernent ne soient pas prises de manière générale. Veuillez nous fournir quelques informations supplémentaires afin que nous puissions mieux comprendre le contexte dans lequel la décision a été prise.

Nom de la société SYNLAB qui propose des produits ou vous envoie une newsletter par e-mail.

Nom de la société SYNLAB

Si vous croyez que nous avons pris une décision qui vous concerne au moyen de systèmes automatiques et si vous souhaitez que la décision soit contrôlée par une personne, veuillez décrire la décision et son contexte.

Dans la mesure du possible, essayez d'éviter de nous donner ici d'autres données à caractère personnel.

Merci d'avoir rempli ce formulaire.

Nous allons traiter votre demande avec les informations que vous nous avez données et vous communiquerons le résultat dans les plus brefs délais.

Meilleures salutations
SYNLAB Suisse SA